



Komora
samostatných likvidátorů
pojistných událostí

Komora samostatných likvidátorů pojistných událostí

Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10 | IČO: 26602130 | www.ksplu.cz
Spolek zapsaný ve spolkovém rejstříku
spisová značka L 12999 vedená u Městského soudu v Praze

KODEX ETIKY ČLENA KOMORY SAMOSTATNÝCH LIKVIDÁTORŮ POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ

Tento Kodex respektuje Kodex etiky v pojišťovnictví, schválený Českou asociací pojišťoven, úzce navazuje na jeho ustanovení a rovněž respektuje Kodex etiky člena Asociace českých pojišťovacích makléřů. Komora samostatných likvidátorů pojistných událostí prosazuje tyto normy a dbá na jejich dodržování s cílem zajišťovat dobrou pověst českého pojišťovnictví.

Samostatní likvidátoři pojistných událostí, jako členové Komory samostatných likvidátorů pojistných událostí, jsou povinni respektovat platné právní předpisy, uchovávat obchodní tajemství svých klientů a dbát na dodržování níže uvedených norem. Noví členové se zavazují k dodržování tohoto kodexu.

A. Zásady chování samostatných likvidátorů pojistných událostí

- Samostatní likvidátoři pojistných událostí respektují pravidla hospodářské soutěže a obchodních zvyklostí, vyvarují se používání nepravdivých a pomlouvačných výroků o svých konkurentech a zajišťují, aby konkurence probíhala v souladu s dobrými mravy hospodářské soutěže.
- Veškerou reklamu vedou pravdivě v souladu s čestnou soutěží bez prvků klamavé reklamy a nepoužívají srovnání s jinými samostatnými likvidátory pojistných událostí. Zavazují se ke kolegiálnímu chování.
- Dodržují obezřetnou personální politiku a dbají na výchovu svých zaměstnanců po profesionální a etické linii.
- Samostatní likvidátoři pojistných událostí jsou povinni, jako součást hospodářského odvětví v pojišťovnictví, podílet se na udržení zdravého a funkčního pojišťovacího trhu.
- Dbají o vysoký standard svých profesních znalostí a dovedností, a to i prostřednictvím průběžného a stálého dalšího vzdělávání.

B. Zásady chování zaměstnanců samostatných likvidátorů pojistných událostí

Zaměstnanci společností samostatných likvidátorů pojistných událostí se řídí těmito etickými normami:

- Důstojně reprezentují svého zaměstnavatele i obor pojišťovnictví, jehož jsou součástí.
- Vyvarují se všech činností, které by znamenaly konflikt jejich vlastních zájmů se zájmy svého zaměstnavatele či pojišťovnictví jako oboru.
- Dodržují mlčenlivost, a to i po ukončení svého pracovního poměru v pojišťovnictví.
- Dodržují přísně pravidla etiky, zejména nesmí zneužít svého postavení k přijímání či vyžadování finančních či věcných výhod od kohokoliv a stejně tak nesmí nikdy obdobné výhody sami nabízet či poskytovat.
- Nepoužívají nikdy ve svůj osobní prospěch informace a materiály svého zaměstnavatele.

C. Zásady chování samostatných likvidátorů pojistných událostí ve vztazích ke klientům jednotlivých pojistitelů

Společnosti samostatných likvidátorů pojistných událostí a jejich zaměstnanci se řídí následujícími pravidly:

- Dodržují zásady mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se likvidace pojistné události klienta.
- Poskytují zásadně úplné, pravdivé, nezkreslené a srozumitelné informace o pojišťovně, jsou-li o to klientem požádáni, a o pojistné smlouvě, z níž provádějí likvidaci pojistné události.
- Jsou odpovědní za komplexní rozsah smluvně dohodnutých činností, konzultační a poradenskou činnost ve vztahu k pojistným událostem.
- Mají vždy uzavřeno pojištění profesionální odpovědnosti.

D. Zásady chování samostatných likvidátorů pojistných událostí ve vztazích k pojistitelům

Samostatní likvidátoři pojistných událostí dodržují zejména tato pravidla:

- Mají aktuální přehled o stavu pojistného trhu, o jednotlivých pojistitelích a jejich produktech ve vztahu k likvidacím pojistných událostí.
- Při likvidacích pojistných událostí se chovají nestranně a profesionálně, vyvarují se zejména jakýchkoliv pomluv, popřípadě protěžování některé z pojišťoven a dbají, aby nedošlo ke střetu zájmů.
- S jednotlivými pojistiteli udržují dobré vztahy, vycházející z uzavřených smluv o spolupráci.

E. Řešení sporů a sankce za porušování kodexu etiky samostatných likvidátorů pojistných událostí

- Jakýkoliv přestupek proti tomuto kodexu bude v případě potřeby projednán členskou schůzí při příležitosti nejbližšího setkání, včetně případné sankce či jiného nápravného opatření navrženého a schváleného. Ke schválení je třeba dvoutřetinové většiny hlasů přítomných členů.

Znění ze dne 17. dubna 2019.